

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2015



*Réalisé par l'équipe du
Centre local de développement de la Matawinie*

Janvier 2016

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2015 | CLD DE MATAWINIE

1. MISSION	3
2. FAITS SAILLANTS 2015	3
3. GOUVERNANCE	4
MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION	4
MEMBRES OBSERVATEURS	4
4. ÉQUIPE DU CLD	5
MEMBRES DE L'ÉQUIPE 2015 DU CLD	5
SERVICES OFFERTS PAR L'ÉQUIPE DE PROFESSIONNELS	5
5. SERVICE AUX ENTREPRISES ET AUX ENTREPRENEURS	6
SOUTIEN À L'ENTREPRENEURIAT	6
SERVICES-CONSEILS	7
SOUTIEN FINANCIER	8
<i>Fonds de développement de la Matawinie (FDM)</i>	8
<i>Fonds local d'investissement (FLI)</i>	8
6. DÉVELOPPEMENT LOCAL ET TERRITORIAL	8
ANIMATION CITOYENNE ET PACTE RURAL	8
CONCERTATION LOCALE ET RÉGIONALE	9
DÉMARCHES MUNICIPALITÉS AMIES DES AÎNÉS	9
SOUTIEN AUX PROJETS STRUCTURANTS	9
7. DÉVELOPPEMENT TOURISTIQUE	9
<i>Projet « Destination Matawinie Certifiée authentique »</i>	10
<i>Route 3</i>	10
<i>TACTOC (table de concertation en tourisme culturel)</i>	10
<i>Intégration du volet restauration à Goûtez Lanaudière</i>	10
<i>Destination Matha</i>	11
FONDS DE DÉVELOPPEMENT ET DE PROMOTION TOURISTIQUE	11
8. DÉVELOPPEMENT CULTUREL	11
FONDS DE SOUTIEN AUX ÉVÈNEMENTS TOURISTIQUES ET CULTURELS	11
<i>Présentation de l'inventaire du patrimoine culturel aux municipalités</i>	12
HEXAGONE	12
ENTENTE TRIENNALE VILLES ET VILLAGES D'ART ET DE PATRIMOINE (VVAP)	13
9. RECONNAISSANCE ET IMPLICATION	13
GALA DU CONCOURS QUÉBÉCOIS EN ENTREPRENEURIAT	13
UN CLD PRÉSENT ET ACTIF AUTANT AU NIVEAU LOCAL QUE RÉGIONAL	13

1. Mission

Le CLD de la Matawinie a pour mission d'offrir un éventail de services afin de soutenir les entreprises et de dynamiser la communauté. Partenaire de premier plan du développement économique et de la création d'emplois, le CLD favorise l'entrepreneuriat et les investissements dans les projets d'affaires par le biais du soutien technique et financier offert. Il agit en tenant compte des orientations stratégiques et des objectifs régionaux et nationaux. Le CLD est également un acteur important en matière d'accompagnement, de service-conseil et de financement dans le démarrage, l'expansion, la relève et la consolidation de projets d'entreprises individuelles ou collectives. Il est, de plus, impliqué de près dans le développement rural, touristique et culturel.

2. Faits saillants 2015

En vertu de l'adoption de la Loi 28 concernant principalement la mise en œuvre de certaines dispositions du discours sur le budget du 4 juin 2014 et visant le retour à l'équilibre budgétaire en 2015-2016, la MRC de Matawinie a mis fin à l'entente de délégation entre le CLD de Matawinie et la MRC pour le développement économique de son territoire.

Par conséquent, les membres du Conseil de la MRC ont pris la décision d'intégrer le mandat du CLD à la MRC de Matawinie en tant que **Service de développement local et régional**. Malgré ce changement d'envergure, ce nouveau service proposé par la MRC de Matawinie compte offrir les mêmes services aux entreprises, aux entrepreneurs et aux divers organismes du territoire qui étaient dispensés par le CLD.

3. Gouvernance

Membres du conseil d'administration

Patrice Lalancette, Vice-président | Représentant du milieu touristique

Philippe Morand, Secrétaire | Représentant du milieu de l'économie sociale

Réjean Guoin, Trésorier | Maire de Saint-Michel-des-Saints

André Dutremble, Administrateur | Maire de Saint-Damien

Roxanne Turcotte, Administratrice | Mairesse de Notre-Dame-de-la-Merci

Michel Forget, Administrateur | Représentant du milieu des affaires

Nicole Pouliot, Administratrice | Représentante du milieu des affaires

Martin Bordeleau, Administrateur | Maire de Saint-Côme

Membres observateurs

Stéphane Gaudet | Représentant du ministère des Finances et de l'Économie

Carole Vaillancourt | Directrice des Centre local d'emploi (CLE) de Rawdon et de Saint-Jean-de-Matha

Ariel Bérubé | Attaché politique du député de Berthier

Pierre Vanier | Attaché politique du député de Rousseau

4. Équipe du CLD

En début d'année, l'équipe du CLD était composée de quatre (4) professionnels en développement, d'une adjointe administrative, d'une agente de projet et d'un directeur général.

Voici les membres de l'équipe 2015 du CLD :

Guy Beaudoin | Conseiller en financement (janvier – avril)

Hélène Essiambre | Conseillère en démarrage d'entreprises (janvier – avril)

Jacinthe Mailhot | Conseillère en développement local (janvier – avril)

Marie-Andrée Alarie | Commissaire en développement touristique (janvier - juin)

Ginette Rivest | Adjointe administrative (janvier - juin)

Charlène Guertin | Agente de projet – *Démarche municipalités amies des aînés*

Jean-François Hénault | Directeur général (janvier)

Michel Munzing | Conseiller aux entreprises – Directeur général par intérim

Services offerts par l'équipe de professionnels

- ✓ Services-conseils et d'orientation dans les étapes de démarrage, d'expansion et de consolidation d'entreprise;
- ✓ Soutien à la réalisation d'un plan d'affaires, incluant les études de pré faisabilité;
- ✓ Recherche de financement;
- ✓ Accompagnement et suivi d'entreprise;
- ✓ Aide financière;
- ✓ Support à la formation en entrepreneuriat;
- ✓ Assistance technique en matière de développement local, tant à l'échelle des municipalités qu'à l'ensemble du territoire de la MRC;
- ✓ Référence à des services spécialisés en lien, notamment, avec l'exportation, le développement technologique et l'implantation de normes de gestion;
- ✓ Service de mentorat aux entrepreneurs de la MRC.

5. Service aux entreprises et aux entrepreneurs

Soutien à l'entrepreneuriat

Le soutien à l'entrepreneuriat représente la pierre angulaire des services d'un CLD : la création de nouvelles entreprises étant la base du développement économique local. L'équipe du CLD offre d'abord un éventail complet de services techniques de qualité aux promoteurs et entrepreneurs de la MRC de Matawinie. Une rencontre en groupe est d'abord offerte afin d'informer les futurs entrepreneurs des démarches à entreprendre pour lancer une entreprise tout en évitant les pièges. Par la suite, des rencontres personnalisées leur sont proposées afin de les accompagner adéquatement tout au long du processus. L'équipe de conseillers(ères) du CLD est alors en mesure de les soutenir à travers les différents cycles de vie de leur entreprise, et ce, dans tous les domaines d'activité. Le CLD offre gratuitement les services suivants :

- ✓ Accompagnement du promoteur dans le processus de validation du projet et de sa faisabilité;
- ✓ Services-conseils à l'élaboration du plan d'affaires;
- ✓ Soutien à l'analyse de la rentabilité et à la préparation des états financiers prévisionnels;
- ✓ Recherche de financement;
- ✓ Financement par le Fonds local d'investissement (FLI) et le Fonds de développement de la Matawinie (FDM);
- ✓ Coordination de la mesure Soutien au travail autonome (STA);
- ✓ Formations adaptées;
- ✓ Réseautage et accès au service de mentorat;
- ✓ Suivi des entreprises démarrées.

Nombre d'entreprises créées accompagnées	1
Nombre d'entreprises 0-5 ans accompagnées	9
Nombre d'entreprises accompagnées en transfert	1

Soutien au travail autonome (STA)

Coordonné par le CLD, ce programme d'Emploi-Québec vise à soutenir techniquement et financièrement des promoteurs admissibles à cette mesure dans leur processus de création d'une nouvelle entreprise. Le tableau ci-dessous présente l'achalandage en lien avec ce programme ainsi que les retombées sur le territoire :

Dossiers STA traités	7
Dossiers STA acceptés - <i>Phase préparatoire</i>	3
Dossiers STA acceptés - <i>Phase démarrage</i>	2
Nombre de séances d'information STA	3

Mentorat Matawinie

Au cours de l'année 2015, la cellule de mentorat pour entrepreneurs de la Matawinie n'a pas recruté de nouveaux mentors qualifiés, mais des mentorés en quête de sagesse et d'expérience ont démontré de l'intérêt pour le service.

L'équipe de mentors se compose maintenant de six (6) entrepreneurs chevronnés qui ont choisi d'accompagner bénévolement des femmes et des hommes d'affaires dans leur développement, et à qui ils lèguent leur « savoir-être » avant tout. Ce sont des gens d'affaires d'expérience qui permettent aux entrepreneurs d'apprendre de leurs comportements et de leurs succès. Concrètement, le bilan de la cellule de mentorat en Matawinie se détaille comme suit :

Nombre de mentors actifs	6
Nombre de mentorés actifs	7
Nombre de dyades en opération	4

Services-conseils

Les services-conseils offerts gratuitement par le CLD permettent aux entrepreneurs et aux gestionnaires d'entreprise d'être accompagnés dans l'élaboration de projets d'expansion, la gestion (marketing, finance, ressources humaines) ainsi qu'en matière de redressement financier.

Nombre d'interventions	119
Nombre d'entreprises accompagnées	52
Emplois créés	3
Emplois consolidés	93

Soutien financier

Fonds de développement de la Matawinie (FDM)

Disposant de huit (8) volets, le FDM propose généralement un soutien financier, non remboursable, aux entreprises et organismes admissibles afin de soutenir leurs investissements sur le territoire de la Matawinie. Toutefois, aucun projet n'a obtenu un soutien financier provenant du FDM en 2015.

Fonds local d'investissement (FLI)

Ce fonds à deux (2) volets permet au CLD d'investir dans les entreprises sous forme de prêt, sans intérêt dans le volet RELÈVE et portant intérêt dans le volet GÉNÉRAL. Jouant un rôle complémentaire au financement traditionnel, le FLI permet habituellement de générer des investissements considérables. Au cours de la dernière année, aucune entreprise n'a obtenu un prêt provenant du FLI.

6. Développement local et territorial

Animation citoyenne et Pacte rural

La conseillère en développement local a un mandat à trois (3) volets. Dans un premier temps, elle favorise l'émergence de projets et d'initiatives de développement dans les secteurs culturel, touristique, patrimonial, économique et social. De plus, elle doit veiller à la concertation locale et régionale, entre autres, en organisant et en animant des forums de réflexion et de concertation avec les partenaires du milieu et les citoyens. Finalement, elles offrent leur soutien professionnel aux comités de développement dans la planification et la réalisation de projets, notamment ceux présentés dans le cadre du *Pacte rural* de la MRC. Voici un résumé des projets accompagnés et des investissements pour 2014 :

Promoteur	Titre du projet	Pacte rural	Coût total
MRC de Matawinie	Plan d'amélioration de la route 3	34 880,48 \$	47 985,00 \$
Municipalité de Sainte-Marcelline-de-Kildare	Acquisition d'un immeuble	38 398,55 \$	180 000,00 \$
TOTAL :		73 279,03 \$	227 985,00 \$

Concertation locale et régionale

L'autre mandat de la conseillère en développement local consiste à soutenir les organismes et les municipalités dans la mobilisation des acteurs, l'accompagnement des collectivités et dans l'élaboration d'une vision de développement dans le but de mettre sur pied leur plan de développement. Notamment, l'agente a collaboré à la viabilité de plusieurs lieux de concertation du territoire, dont ceux-ci :

- ✓ Comité de développement social de Matawinie;
- ✓ Table régionale de l'économie sociale de Lanaudière;
- ✓ Table des partenaires du développement social de Lanaudière.

Démarches Municipalités amies des aînés

En 2015, l'agente de projet embauchée par le CLD pour accompagner les municipalités et la MRC de Matawinie dans un processus d'élaboration de politique aînée a poursuivi son travail et conclu son mandat de belle façon. En effet, douze municipalités de la MRC ont bénéficié des services de l'agente de projet pour réaliser leurs consultations, animer leurs réunions et élaborer leur plan d'action. Pour plus de détails, veuillez vous référer au [site Web de la MRC](#).

Soutien aux projets structurants

En plus du soutien technique offert aux municipalités du territoire et du mandat de concertation au niveau local, territorial et régional, la conseillère a également collaboré au déploiement de plusieurs projets structurants qui répondent à différents besoins dans le milieu dont voici les principaux :

- ✓ Boîtes d'ici et cie;
- ✓ Projet de réseau cyclable Matawinie-Autray;
- ✓ Gestion du projet de partage d'équipement culturel municipal à des fins de projection de films intérieure et extérieure;
- ✓ Poursuite de l'accompagnement de neuf (9) camps de vacances de la Matawinie participant à un projet de diversification des marchés et de consolidation des activités.

7. Développement touristique

Un soutien technique est offert aux entreprises touristiques qui désirent être accompagnées au niveau de la mise en marché et de la promotion de leurs produits ou encore en lien avec des projets d'expansion. Ce service est assuré par la commissaire au développement touristique. Cette dernière collabore également à différents projets touristiques structurants

regroupant plusieurs entreprises et organismes du territoire à différents niveaux selon l'envergure des projets et les besoins du milieu.

Projet « Destination Matawinie | Certifiée authentique »

Ce projet structurant pour l'industrie touristique est le fruit d'un partenariat entre plusieurs acteurs touristiques du nord de la Matawinie dont le but ultime est de devenir une plaque tournante de l'expérience nature-aventure authentique au Québec sur le marché international. La première phase du projet consistant à embaucher un consultant afin de mettre sur pied les meilleurs forfaits possible pour la clientèle visée ainsi que les tarifs applicables incluant une tournée de plusieurs entreprises du territoire, un plan d'affaires alliant les prévisions financières a été réalisé grâce à l'obtention du Fonds de développement touristique de Tourisme Lanaudière ainsi qu'une mise de fonds des partenaires du projet.

Route 3

Du point de vue touristique, l'absence d'une route asphaltée reliant les deux (2) principaux axes routiers nord-sud de Lanaudière dans son extrême nord, là où l'industrie touristique y est fortement développée, est un frein au développement touristique de la Haute-Matawinie et de Saint-Donat. L'asphaltage de la route 3 dans le Parc National du Mont-Tremblant allié au projet de Destination Matawinie viendrait compléter une boucle à fort potentiel de développement. En 2015, le comité est allé de l'avant avec une étude terrain ainsi qu'une étude de retombées économiques pour finaliser le document de présentation requis par le gouvernement du Québec via la Sépaq. Le projet a donc été déposé aux différents ministères impliqués à l'automne 2015.

TACTOC (table de concertation en tourisme culturel)

Le projet initial en tourisme expérientiel a dû être modifié en cours de route vu les modifications de structures administratives et la suppression de nombreux postes en culture et en tourisme à travers la région. Un projet exigeant moins de temps des partenaires a donc été évalué. Il s'agira d'une application mobile s'adressant aux familles avec des enfants âgés de 6 à 12 ans à travers 9 parcours mystérieux faisant découvrir le patrimoine religieux des différentes MRC du territoire. Celle-ci sera lancée au cours de 2016.

Intégration du volet restauration à Goûtez Lanaudière

En collaboration avec le CDBL et Tourisme Lanaudière, les agentes des CLD ont travaillé de concert afin d'intégrer des restaurants proposant des menus avec des produits identifiés Goûtez Lanaudière dans la campagne de promotion intégrée incluant le guide Goûtez Lanaudière. Cette intervention permet une meilleure valorisation de l'achat local, des

restaurateurs utilisant les produits et la diversification des menus incluant des produits « brandés » Goûtez Lanaudière.

Destination Matha

À la demande des entreprises culturelles de Saint-Jean-de-Matha, la commissaire en développement touristique a mis sur pied un comité formé de 5 entreprises afin de permettre le réseautage. De cette initiative est née une formule où les partenaires ont publié un feuillet incitatif à remettre à leurs clients respectifs et les inciter à visiter les autres entreprises en échange d'une valeur ajoutée à leur visite. Les retombées démontrent que les clients visitaient en moyenne 3 entreprises au lieu d'une seule.

Fonds de développement et de promotion touristique

Les fonds de développement et de promotion touristiques du CLD ont permis de financer différentes initiatives sur le territoire au cours de l'année. Soulignons entre autres :

- ✓ En partenariat avec les CLD de Montcalm, Des Moulins et D'Autray, le CLD de la Matawinie a contribué à la capitalisation du Fonds de développement de l'offre touristique de Lanaudière (FDOTL) qui a permis de soutenir financièrement 2 projets d'entreprises et un événement touristique de la Matawinie. En 2015, le FDOTL a investi 115 436 \$ en Matawinie et du coup, généré des investissements de 365 886 \$.
- ✓ Le soutien financier à la Coupe du monde de ski acrobatique 2015 qui se tenait à la Station touristique Val Saint-Côme en janvier.
- ✓ L'achat d'une page de publicité, conjointement avec la Société de développement des parcs régionaux de la Matawinie, mettant en valeur les parcs de la Matawinie dans le guide touristique de Lanaudière.

8. Développement culturel

Fonds de soutien aux événements touristiques et culturels

Le *Fonds de soutien aux événements touristiques et culturels* a pour but de favoriser l'organisation d'événements distinctifs mettant en valeur les attraits et les richesses culturels et/ou touristiques du territoire de façon à en maximiser les retombées économiques en plus de soutenir les événements qui agissent de concert avec les intervenants touristiques du milieu en intégrant des partenariats à l'intérieur de leur programmation. Toutefois, aucun investissement n'a été fait lors de l'année 2015.

Présentation de l'inventaire du patrimoine culturel aux municipalités

C'est en février 2015 au Centre multiethnique de Rawdon que le CLD a organisé une rencontre entre la firme qui a produit le rapport pour le présenter aux urbanistes et élus de la Matawinie afin que tous puissent s'approprier le rapport et utiliser son contenu pour le développement de futurs projets ou la conservation/restauration d'éléments du patrimoine.

Hexagone

La conseillère en développement culturel s'est également investie à travers d'autres projets qui ne découlent pas de l'entente culturelle, dont le portail **Hexagone**. Rappelons que le portail Hexagone est né d'un effort de concertation des six (6) MRC de la région de Lanaudière. Il s'est concrétisé en 2007 par la mise en ligne d'un portail informatique sur lequel l'ensemble des artistes, organismes, entreprises et intervenants œuvrant dans les domaines culturels et patrimoniaux peut s'inscrire gratuitement pour se faire connaître. Ce répertoire en ligne répond aux différents besoins dont celui, pour les municipalités, de pouvoir identifier les intervenants culturels de leur territoire, de mieux connaître l'offre disponible et d'encourager l'achat local. Pour les artistes, les travailleurs et les organismes culturels, il leur offre une vitrine supplémentaire à caractère régional et met à leur disposition un calendrier leur permettant d'inscrire leurs différentes activités.

La gestion, la promotion et le développement du portail sont sous la responsabilité de la Table des partenaires Hexagone; celle-ci est constituée d'une représentante de chacune des MRC de la région de Lanaudière. C'est plus de 39 000 utilisateurs uniques qui ont visité le portail dans la dernière année.

Portail Hexagone	
Nombre de membres en 2015	823

Toujours la même vocation

Le portail a un nouveau visage, mais il a toujours la même vocation, soit celle d'être un répertoire où l'on retrouve l'ensemble des artistes, organismes, entreprises et intervenants œuvrant dans les domaines culturels et patrimoniaux de Lanaudière. Offert gratuitement pour en favoriser l'accès au maximum d'utilisateurs, le portail Hexagone Lanaudière répond à différents besoins. Pour les artistes et les organismes culturels, c'est un outil de promotion offrant une grande visibilité. Pour les amateurs d'art et les clients potentiels, il est efficace pour identifier rapidement les intervenants culturels de leur territoire et mieux connaître l'offre régionale disponible.

- ✓ Promotion des six (6) artistes *Coup de cœur* dont, La Maison Louis-Cyr à titre d'organisme culturel ayant le plus rayonné hors Matawinie en 2015.

Entente triennale Villes et villages d'art et de patrimoine (VVAP)

Les ententes Villes et villages d'art et de patrimoine (VVAP) permettaient aux villes et MRC d'embaucher un agent culturel qui travaille à structurer le développement culturel sur le territoire au bénéfice des citoyennes et des citoyens. S'échelonnant de 2011 à 2014, la reddition de comptes de cette entente triennale a dû être réalisée et remise au ministère concerné, soit le ministère de la Culture et des Communications, en 2015.

9. Reconnaissance et Implication

Gala du Concours québécois en entrepreneuriat

Pour sa 17^e édition, le Concours québécois en entrepreneuriat tenait son gala régional à Saint-Jacques dans la MRC de Montcalm. Une entreprise de la Matawinie et une école primaire se sont distinguées lors de cette soirée.

Entrepreneuriat étudiant – Primaire 1^{er} cycle

Les livraisons du bonheur

École Saint-Émile d'Entrelacs

Prix Réussite Inc.

Cuisine J,-F. Poirier Inc.

MRC de Matawinie

Un CLD présent et actif autant au niveau local que régional

Les membres de l'équipe du CLD de la Matawinie se sont impliqués auprès de différents comités et organismes locaux et régionaux qui contribuent au développement économique et social de la Matawinie. En voici un résumé :

Conseiller aux entreprises

Membre du comité Chantier forêt feuillue de Lanaudière| Groupe industriel forestier

Membre du comité de vigie de la Matawinie

Membre du comité des commissaires industriels de Lanaudière

Conseiller en financement

Membre du comité de vigie de la Matawinie

Conseillère en développement culturel

Membre de la table des partenaires du Portail culturel Hexagone Lanaudière
Membre de la table de concertation régionale en tourisme culturel (TAC TOC)

Conseillère en démarrage d'entreprise

Membre du comité organisateur du 16e Concours québécois en entrepreneuriat
Participation aux activités de Place aux jeunes en région

Commissaire en développement touristique

Membre de la Table d'harmonisation du Parc régional du Lac Taureau
Membre de la Table d'harmonisation du Parc régional de la Forêt Ouareau
Membre du conseil d'administration des Compagnons de Louis-Cyr
Membre de la table de concertation régionale en tourisme culturel (TAC TOC)
Membre du comité de gestion des Terres publiques intramunicipales
Membre du comité de vigie de la Matawinie
Participation aux rencontres du comité de la Route 3

Conseiller en développement local

Membre du comité de développement social de la Matawinie
Observateur du conseil d'administration du Centre de Pédiatrie sociale de Matawinie-Ouest
Membre du comité local de la Coopérative jeunesse de services de Rawdon
Participation aux activités de la semaine de l'économie sociale de Lanaudière
Membre du comité Jeunes Volontaires d'Emploi-Québec
Membre du comité des agents ruraux de Lanaudière
Membre du comité de coordination du réseau cyclable Matawinie-Brandon
Participation aux activités du conseil régional de mentorat de Lanaudière
Participation au comité des conseillers en économie sociale de Lanaudière
Membre du comité de sélections des projets déposés au Fonds régional d'investissement jeunesse de Lanaudière

Directeur général

Membre du conseil d'administration de Lanaudière Économique

Observateur au conseil d'administration de COOPSOM - Coopérative de solidarité de la Matawinie

Observateur au conseil d'administration de la Société de développement des parcs régionaux de la Matawinie

Membre de la Table d'action en entrepreneuriat de Lanaudière du MEIE