



NOUVELLES

En mai dernier, la MRC de Matawinie dévoilait son nouveau logo. Cette image renouvelée représentait l'occasion idéal de revoir les différents outils de communication du Service du transport que vous trouverez joints à ce bulletin. Nous vous invitons à consulter avec attention ce bulletin dans lequel vous trouverez **plusieurs nouveautés** et une foule d'informations touchant le service de transport adapté.

Le Service de transport a atteint un niveau d'achalandage comparable à celui d'avant la pandémie soit plus de 21 000 déplacements seront effectués en 2023, avec 975 usagers. Afin de limiter la propagation des virus à la population et dans le service de transport, nous vous demandons de demeurer vigilants lors de vos déplacements si vous présentez différents symptômes grippaux.

Dans le but de vous offrir un meilleur service à la clientèle, nous vous rappelons que vous devez toujours nous rejoindre directement aux numéros suivants :

450 386-1160 / 1 877 305-1160

VISITEZ PARENTS ET AMIS POUR LA PÉRIODE DES FÊTES !

Encore une fois, cette année, la MRC de Matawinie offre à la clientèle du transport adapté la possibilité de se déplacer partout dans Lanaudière, et ce, pour une période d'un mois soit **du 15 décembre 2023 au 15 janvier 2024 inclusivement**. Les réservations pour ces dates doivent être effectuées selon la procédure de réservation habituelle du Service du transport de la MRC.

Après réception des demandes de déplacement, ces dernières seront analysées et effectuées selon la disponibilité des véhicules. Le service se réserve le droit de refuser des déplacements par manque d'effectif. La tarification retenue sera celle du transport adapté de la MRC de Matawinie, additionnée au tarif du transport adapté visité.

GRATUITÉ OFFERTE

La MRC de Matawinie est heureuse d'offrir la gratuité à la clientèle du service de transport adapté les **25 décembre 2023 et 1^{er} janvier 2024**, pourvu que les déplacements respectent le territoire de desserte régulier excluant les déplacements dans le cadre de l'interconnexion du temps des fêtes et tout autre déplacement hors territoire.

NOUVELLE TARIFICATION

À compter du **1^{er} janvier 2024**, une nouvelle grille tarifaire sera en vigueur. Vous pourrez la consulter dès maintenant puisqu'elle est incluse à cet envoi. Nous vous rappelons que vous devez payer votre droit de passage avec **la monnaie exacte**. Il n'y aura pas de remboursement de la part du transporteur.

RAPPELS

LORS DES TEMPÊTES DE NEIGE

Si le Centre de services scolaire des Samares est fermé, tous les déplacements sont annulés à l'exception des transports pour les soins médicaux et le travail, à moins d'avis contraire.

ACCÈS DES LIEUX

En tout temps, **il est de votre responsabilité de tenir l'accès à votre domicile déblayé et déglacé** (entrée, trottoir, escalier, rampe d'accès, etc.). Vous devez aussi vous assurer que les accès seront dégagés à l'endroit où vous allez. Si vous constatez que l'accès est bloqué, vous devez annuler votre déplacement le plus tôt sans quoi votre transport sera annulé et considéré comme une annulation à la porte.

ENREGISTREMENT DES APPELS

Afin de maintenir la qualité du service offert, nous tenons à vous rappeler que tous les appels effectués durant les heures d'ouverture sont enregistrés.

HEURES DE DÉPART

Vous devez toujours surveiller le véhicule 15 minutes avant l'heure demandée au moment de votre réservation. Si nous devons devancer ou retarder votre départ de plus de 16 minutes, nous vous rappellerons la veille de votre déplacement.

NOUVEAUTÉ • EN CAS D'ANNULATION

Au cours de la dernière année, le Service de transport a connu une hausse de près de 30% d'annulations tardives ou d'absences lors de la prise en charge le jour même entraînant ainsi une hausse des dépenses non subventionnées.

Nous vous rappelons que vous devez annuler le plus rapidement possible les déplacements que vous ne comptez pas utiliser. Les pénalités suivantes pourraient être appliquées, au prochain déplacement ou facturées à la fin du mois :

10 \$ Si vous annulez à moins de 2 h d'avis

25 \$ Annulation à la porte

NOUVELLE DESSERTE VERS SAINTE-JULIENNE

Afin de répondre à un besoin des usagers des municipalités de Rawdon, Chertsey et Entrelacs, il vous sera possible (**à compter du 1er janvier 2024**) de vous déplacer vers la municipalité de Sainte-Julienne.

Dates de fermeture des bureaux pour 2024

CONGÉS FÉRIÉS

29 mars	Vendredi Saint
1er avril	Lundi de Pâques
20 mai	Fête des Patriotes
24 juin	Fête nationale du Québec
1er juillet	Fête du Canada
2 septembre	Fête du Travail
14 octobre	Action de grâce

VACANCES DE LA CONSTRUCTION

20 juillet au 4 août 2024

NOUVEAUTÉ • FERMÉ DU 23 DÉCEMBRE 2023 AU 7 JANVIER 2024 INCLUSIVEMENT

Réservez **AVANT 10 h LE 15 DÉCEMBRE 2023**, vos demandes de déplacements pour la période **du 22 décembre 2023 jusqu'au 8 janvier 2024**

RÉSERVATIONS

Pour faire une demande de déplacement, vous devez contacter le *Centre de réservation au **450 386-1160** durant les heures suivantes : lundi au jeudi de 8 h à 16 h 30 et le vendredi de 8 h à **midi**. En dehors de ces heures, vous pouvez téléphoner uniquement pour signaler un retard, annuler un déplacement ou pour un retour sur appel; aucune réservation ne sera acceptée. N'oubliez pas d'avoir vos adresses en main lorsque vous réservez.

***À compter du 12 janvier 2024**, le Centre de réservation fermera à midi les vendredis.

Le tableau suivant présente le délai maximum pour effectuer vos réservations de déplacements :

Pour les déplacements du **MARDI** au **VENDREDI**

Au plus tard la veille avant 14 h

Pour les déplacements du **SAMEDI**, **DIMANCHE** et **LUNDI**

Au plus tard le vendredi avant 10 h

RÉSERVATIONS EN LIGNE

Vous pouvez également effectuer vos réservations en ligne en visitant notre site Web au **www.mrcmatawinie.org** sous la rubrique **Transport/ Transport adapté/ Réservation en ligne**. Les demandes seront traitées durant les heures d'ouverture mentionnées ci-dessus et doivent respecter les délais prévus.



Transport MRC de
Matawinie

MRC de Matawinie - Service de transport
3184, 1^{re} Avenue
Rawdon (Québec) J0K 1S0
www.mrcmatawinie.org

Téléphone : 450 386-1160
Sans frais : 1 877 305-1160
Télécopieur : 450 834-6560
Courriel : transport@matawinie.org